

## Escalation Matrix

الموضوعات	توقيت العلم	الموظف	رئيس القسم	مدير الإدارة	رئيس القطاع	نائب المدير العام	رئيس مجلس الإدارة
الإبلاغ عن السرقات و الإختلاسات و التريخ من الوظيفة و اهدار موارد الشركة .	ص 9:00	ص 10:00	ص 10:00	ص 10:00	ص 10:00	ص 10:00	ص 10:00
	ص 10:00	ص 11:00	ص 11:00	ص 11:00	ص 11:00	ص 11:00	ص 11:00
	ص 11:00	م 12:00	م 12:00	م 12:00	م 12:00	م 12:00	م 12:00
	م 12:00	م 1:00	م 1:00	م 1:00	م 1:00	م 1:00	م 1:00
	م 1:00	م 2:00	م 2:00	م 2:00	م 2:00	م 2:00	م 2:00
	م 2:00	م 3:00	م 3:00	م 3:00	م 3:00	م 3:00	م 3:00
	م 3:00	م 4:00	م 4:00	م 4:00	م 4:00	م 4:00	م 4:00
	م 4:00	م 5:00	م 5:00	م 5:00	م 5:00	م 5:00	م 5:00
في غير مواعيد العمل	م 5:00	اليوم الثاني قبل ١٠:٠٠ص	اليوم الثاني قبل ١٠:٠٠ص	اليوم الثاني قبل ١٠:٠٠ص	اليوم الثاني قبل ١٠:٠٠ص	اليوم الثاني قبل ١٠:٠٠ص	اليوم الثاني قبل ١٠:٠٠ص
	في غير مواعيد العمل	اليوم الثاني قبل ١٠:٠٠ص	اليوم الثاني قبل ١٠:٠٠ص	اليوم الثاني قبل ١٠:٠٠ص	اليوم الثاني قبل ١٠:٠٠ص	اليوم الثاني قبل ١٠:٠٠ص	اليوم الثاني قبل ١٠:٠٠ص
حماية الشركة من ضياع فرصة ربح او حمايتها من خسائر محتملة او ضياع فرصة الإستفادة من احد العروض .	ص 9:00	ص 10:00	ص 10:00	ص 10:00	م 2:00	اليوم الثاني قبل ١٠:٠٠ص	اليوم الثاني قبل ١٢:٠٠م
	ص 10:00	ص 11:00	ص 11:00	ص 11:00	م 2:00	اليوم الثاني قبل ١٠:٠٠ص	اليوم الثاني قبل ١٢:٠٠م
	ص 11:00	م 12:00	م 12:00	م 12:00	م 2:00	اليوم الثاني قبل ١٠:٠٠ص	اليوم الثاني قبل ١٢:٠٠م
	م 12:00	م 1:00	م 1:00	م 1:00	م 2:00	اليوم الثاني قبل ١٠:٠٠ص	اليوم الثاني قبل ١٢:٠٠م
	م 1:00	م 2:00	م 2:00	م 2:00	م 4:00	اليوم الثاني قبل ١٠:٠٠ص	اليوم الثاني قبل ١٢:٠٠م
	م 2:00	م 3:00	م 3:00	م 3:00	ص 4:00	اليوم الثاني قبل ١٠:٠٠ص	اليوم الثاني قبل ١٢:٠٠م
	م 3:00	م 4:00	م 4:00	م 4:00	ص 4:00	اليوم الثاني قبل ١٠:٠٠ص	اليوم الثاني قبل ١٢:٠٠م
	م 4:00	م 5:00	م 5:00	م 5:00	م 5:00	اليوم الثاني قبل ١٠:٠٠ص	اليوم الثاني قبل ١٢:٠٠م
	م 5:00	اليوم الثاني قبل ١٠:٠٠ص	اليوم الثاني قبل ١٠:٠٠ص	اليوم الثاني قبل ١٠:٠٠ص	اليوم الثاني قبل ١٠:٠٠ص	اليوم الثاني قبل ١٠:٠٠ص	اليوم الثاني قبل ١٢:٠٠م
	في غير مواعيد العمل	اليوم الثاني قبل ١٠:٠٠ص	اليوم الثاني قبل ١٠:٠٠ص	اليوم الثاني قبل ١٠:٠٠ص	اليوم الثاني قبل ١٠:٠٠ص	اليوم الثاني قبل ١٠:٠٠ص	اليوم الثاني قبل ١٢:٠٠م

## Escalation Matrix

الموضوعات	توقيت العلم	الموظف	رئيس القسم	مدير الإدارة	رئيس القطاع	نائب المدير العام	رئيس مجلس الإدارة	
الحاجة الى قرار عاجل ) داخلياً او خارجياً )	ص 9:00	ص 10:00	ص 10:00	ص 10:00	ص 11:00	ص 11:00	م 12:00	
	ص 10:00	ص 11:00	ص 11:00	ص 11:00	م 12:00	م 12:00	م 1:00	
	ص 11:00	م 12:00	م 12:00	م 12:00	م 1:00	م 1:00	م 2:00	
	م 12:00	م 1:00	م 1:00	م 1:00	م 2:00	م 2:00	م 3:00	
	م 1:00	م 2:00	م 2:00	م 2:00	م 3:00	م 3:00	م 4:00	
	م 2:00	م 3:00	م 3:00	م 3:00	م 4:00	م 4:00	م 5:00	
	م 3:00	م 4:00	م 4:00	م 4:00	م 5:00	م 5:00	م 5:00	
	م 4:00	م 5:00	م 5:00	م 5:00	م 5:00	م 5:00	م 5:00	
م 5:00	اليوم الثاني قبل 9:00ص	اليوم الثاني قبل 9:00ص	اليوم الثاني قبل 9:00ص	اليوم الثاني قبل 9:00ص	اليوم الثاني قبل 9:00ص	اليوم الثاني قبل 9:00ص	اليوم الثاني قبل 10:00ص	
في غير مواعيد العمل	اليوم الثاني قبل 9:00ص	اليوم الثاني قبل 9:00ص	اليوم الثاني قبل 9:00ص	اليوم الثاني قبل 9:00ص	اليوم الثاني قبل 9:00ص	اليوم الثاني قبل 9:00ص	اليوم الثاني قبل 10:00ص	
الإعتماد من جهة عليا بالشركة .	ص 9:00	ص 10:00	ص 10:00	ص 10:00	م 12:00	م 12:00	م 1:00	
	ص 10:00	ص 11:00	ص 11:00	ص 11:00	م 12:00	م 12:00	م 1:00	
	ص 11:00	م 12:00	م 12:00	م 12:00	م 1:00	م 1:00	م 2:00	
	م 12:00	م 1:00	م 1:00	م 1:00	م 2:00	م 2:00	م 3:00	
	م 1:00	م 2:00	م 2:00	م 2:00	م 3:00	م 3:00	م 4:00	
	م 2:00	م 3:00	م 3:00	م 3:00	م 4:00	م 4:00	م 5:00	
	م 3:00	م 4:00	م 4:00	م 4:00	م 5:00	م 5:00	م 5:00	
	م 4:00	م 5:00	م 5:00	م 5:00	م 5:00	م 5:00	م 5:00	
	م 5:00	اليوم الثاني قبل 10:00ص	اليوم الثاني قبل 10:00ص	اليوم الثاني قبل 10:00ص	اليوم الثاني قبل 10:00ص	اليوم الثاني قبل 10:00ص	اليوم الثاني قبل 10:00ص	اليوم الثاني قبل 10:00ص
	في غير مواعيد العمل	اليوم الثاني قبل 10:00ص	اليوم الثاني قبل 10:00ص	اليوم الثاني قبل 10:00ص	اليوم الثاني قبل 10:00ص	اليوم الثاني قبل 10:00ص	اليوم الثاني قبل 10:00ص	اليوم الثاني قبل 10:00ص

## Escalation Matrix

الموضوعات	توقيت العلم	الموظف	رئيس القسم	مدير الإدارة	رئيس القطاع	نائب المدير العام	رئيس مجلس الإدارة
طلب المساعدة و الدعم من سلطة اعلى بالشركة .	ص 9:00	10:00ص	10:00ص	10:00ص	نفس اليوم قبل ٢:٠٠ م	نفس اليوم قبل ٢:٠٠ م	اليوم الثاني قبل ٣:٠٠ م
	ص 10:00	11:00ص	11:00ص	11:00ص	نفس اليوم قبل ٢:٠٠ م	نفس اليوم قبل ٢:٠٠ م	اليوم الثاني قبل ٣:٠٠ م
	ص 11:00	12:00م	12:00م	12:00م	نفس اليوم قبل ٢:٠٠ م	نفس اليوم قبل ٢:٠٠ م	اليوم الثاني قبل ٣:٠٠ م
	م 12:00	1:00م	1:00م	1:00م	نفس اليوم قبل ٢:٠٠ م	نفس اليوم قبل ٢:٠٠ م	اليوم الثاني قبل ٣:٠٠ م
	م 1:00	2:00م	2:00م	2:00م	نفس اليوم قبل ٢:٠٠ م	نفس اليوم قبل ٢:٠٠ م	اليوم الثاني قبل ٣:٠٠ م
	م 2:00	3:00م	3:00م	3:00م	اليوم الثاني قبل ١٢:٠٠ م	اليوم الثاني قبل ١٢:٠٠ م	اليوم الثالث قبل ١٢:٠٠ م
	م 3:00	4:00م	4:00م	4:00م	اليوم الثاني قبل ١٢:٠٠ م	اليوم الثاني قبل ١٢:٠٠ م	اليوم الثالث قبل ١٢:٠٠ م
	م 4:00	اليوم الثاني قبل ١٠:٠٠ ص	اليوم الثاني قبل ١٠:٠٠ ص	اليوم الثاني قبل ١٠:٠٠ ص	اليوم الثاني قبل ١٢:٠٠ م	اليوم الثاني قبل ١٢:٠٠ م	اليوم الثالث قبل ١٢:٠٠ م
	م 5:00	اليوم الثاني قبل ١٠:٠٠ ص	اليوم الثاني قبل ١٠:٠٠ ص	اليوم الثاني قبل ١٠:٠٠ ص	اليوم الثاني قبل ١٢:٠٠ م	اليوم الثاني قبل ١٢:٠٠ م	اليوم الثالث قبل ١٢:٠٠ م
	في غير مواعيد العمل	اليوم الثاني قبل ١٠:٠٠ ص	اليوم الثاني قبل ١٠:٠٠ ص	اليوم الثاني قبل ١٠:٠٠ ص	اليوم الثاني قبل ١٢:٠٠ م	اليوم الثاني قبل ١٢:٠٠ م	اليوم الثالث قبل ١٢:٠٠ م
تظلم او التماس .	ص 9:00	نفس اليوم قبل ٣:٠٠ م	نفس اليوم قبل ٣:٠٠ م	نفس اليوم قبل ٣:٠٠ م	اليوم الثالث قبل ٣:٠٠ م	اليوم الثالث قبل ٣:٠٠ م	اليوم الرابع قبل ٣:٠٠ م
	ص 10:00	نفس اليوم قبل ٣:٠٠ م	نفس اليوم قبل ٣:٠٠ م	نفس اليوم قبل ٣:٠٠ م	اليوم الثالث قبل ٣:٠٠ م	اليوم الثالث قبل ٣:٠٠ م	اليوم الرابع قبل ٣:٠٠ م
	ص 11:00	نفس اليوم قبل ٣:٠٠ م	نفس اليوم قبل ٣:٠٠ م	نفس اليوم قبل ٣:٠٠ م	اليوم الثالث قبل ٣:٠٠ م	اليوم الثالث قبل ٣:٠٠ م	اليوم الرابع قبل ٣:٠٠ م
	م 12:00	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠ م	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠ م	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠ م	اليوم الثالث قبل ٣:٠٠ م	اليوم الثالث قبل ٣:٠٠ م	اليوم الرابع قبل ٣:٠٠ م
	م 1:00	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠ م	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠ م	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠ م	اليوم الثالث قبل ٣:٠٠ م	اليوم الثالث قبل ٣:٠٠ م	اليوم الرابع قبل ٣:٠٠ م
	م 2:00	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠ م	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠ م	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠ م	اليوم الثالث قبل ٣:٠٠ م	اليوم الثالث قبل ٣:٠٠ م	اليوم الرابع قبل ٣:٠٠ م
	م 3:00	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠ م	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠ م	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠ م	اليوم الثالث قبل ٣:٠٠ م	اليوم الثالث قبل ٣:٠٠ م	اليوم الرابع قبل ٣:٠٠ م
	م 4:00	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠ م	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠ م	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠ م	اليوم الثالث قبل ٣:٠٠ م	اليوم الثالث قبل ٣:٠٠ م	اليوم الرابع قبل ٣:٠٠ م
	م 5:00	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠ م	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠ م	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠ م	اليوم الثالث قبل ٣:٠٠ م	اليوم الثالث قبل ٣:٠٠ م	اليوم الرابع قبل ٣:٠٠ م
	في غير مواعيد العمل	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠ م	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠ م	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠ م	اليوم الثالث قبل ٣:٠٠ م	اليوم الثالث قبل ٣:٠٠ م	اليوم الرابع قبل ٣:٠٠ م

## Escalation Matrix

الموضوعات	توقيت العلم	الموظف	رئيس القسم	مدير الإدارة	رئيس القطاع	نائب المدير العام	رئيس مجلس الإدارة
الإبلاغ عن تصرفات تضر بالصالح العام للشركة و التي ينتج عنها غرامات او مخالفات او حالات تقاضي .	ص 9:00	ص 10:00	ص 10:00	ص 10:00	م 2:00	م 2:00	م 3:00
	ص 10:00	ص 11:00	ص 11:00	ص 11:00	م 2:00	م 2:00	م 3:00
	ص 11:00	م 12:00	م 12:00	م 12:00	م 2:00	م 2:00	م 3:00
	م 12:00	م 1:00	م 1:00	م 1:00	م 2:00	م 2:00	م 3:00
	م 1:00	م 2:00	م 2:00	م 2:00	م 4:00	م 4:00	م 4:00
	م 2:00	م 3:00	م 3:00	م 3:00	ص 4:00	ص 4:00	م 4:00
	م 3:00	م 4:00	م 4:00	م 4:00	ص 4:00	ص 4:00	م 4:00
	م 4:00	م 5:00	م 5:00	م 5:00	م 5:00	م 5:00	م 5:00
في غير مواعيد العمل	م 5:00	اليوم الثاني قبل ١٠:٠٠ ص	اليوم الثاني قبل ١٠:٠٠ ص	اليوم الثاني قبل ١٠:٠٠ ص	اليوم الثاني قبل ١٠:٠٠ ص	اليوم الثاني قبل ١٠:٠٠ ص	اليوم الثاني قبل ١٢:٠٠ م
	في غير مواعيد العمل	اليوم الثاني قبل ١٠:٠٠ ص	اليوم الثاني قبل ١٠:٠٠ ص	اليوم الثاني قبل ١٠:٠٠ ص	اليوم الثاني قبل ١٠:٠٠ ص	اليوم الثاني قبل ١٠:٠٠ ص	اليوم الثاني قبل ١٢:٠٠ م
وقف اختراق احد المسؤولين القواعد العامة و النظام العام للشركة مستخدماً ما لديه من سلطة العمل .	ص 9:00	نفس اليوم قبل ٣:٠٠ م	نفس اليوم قبل ٣:٠٠ م	نفس اليوم قبل ٣:٠٠ م	اليوم الثالث قبل ٣:٠٠ م	اليوم الثالث قبل ٣:٠٠ م	اليوم الرابع قبل ٣:٠٠ م
	ص 10:00	نفس اليوم قبل ٣:٠٠ م	نفس اليوم قبل ٣:٠٠ م	نفس اليوم قبل ٣:٠٠ م	اليوم الثالث قبل ٣:٠٠ م	اليوم الثالث قبل ٣:٠٠ م	اليوم الرابع قبل ٣:٠٠ م
	ص 11:00	نفس اليوم قبل ٣:٠٠ م	نفس اليوم قبل ٣:٠٠ م	نفس اليوم قبل ٣:٠٠ م	اليوم الثالث قبل ٣:٠٠ م	اليوم الثالث قبل ٣:٠٠ م	اليوم الرابع قبل ٣:٠٠ م
	م 12:00	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠ م	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠ م	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠ م	اليوم الثالث قبل ٣:٠٠ م	اليوم الثالث قبل ٣:٠٠ م	اليوم الرابع قبل ٣:٠٠ م
	م 1:00	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠ م	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠ م	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠ م	اليوم الثالث قبل ٣:٠٠ م	اليوم الثالث قبل ٣:٠٠ م	اليوم الرابع قبل ٣:٠٠ م
	م 2:00	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠ م	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠ م	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠ م	اليوم الثالث قبل ٣:٠٠ م	اليوم الثالث قبل ٣:٠٠ م	اليوم الرابع قبل ٣:٠٠ م
	م 3:00	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠ م	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠ م	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠ م	اليوم الثالث قبل ٣:٠٠ م	اليوم الثالث قبل ٣:٠٠ م	اليوم الرابع قبل ٣:٠٠ م
	م 4:00	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠ م	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠ م	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠ م	اليوم الثالث قبل ٣:٠٠ م	اليوم الثالث قبل ٣:٠٠ م	اليوم الرابع قبل ٣:٠٠ م
	م 5:00	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠ م	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠ م	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠ م	اليوم الثالث قبل ٣:٠٠ م	اليوم الثالث قبل ٣:٠٠ م	اليوم الرابع قبل ٣:٠٠ م
	في غير مواعيد العمل	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠ م	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠ م	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠ م	اليوم الثالث قبل ٣:٠٠ م	اليوم الثالث قبل ٣:٠٠ م	اليوم الرابع قبل ٣:٠٠ م

## Escalation Matrix

الموضوعات	توقيت العلم	الموظف	رئيس القسم	مدير الإدارة	رئيس القطاع	نائب المدير العام	رئيس مجلس الإدارة
الإبلاغ عن اي انشطه لا تحكمها نظم عامه او لوائح وسياسات داخلية معتمده للحد من تضارب الآراء و تقليل الإستثناءات .	ص 9:00	نفس اليوم قبل ٣:٠٠م	نفس اليوم قبل ٣:٠٠م	نفس اليوم قبل ٣:٠٠م	اليوم الثالث قبل ٣:٠٠م	اليوم الثالث قبل ٣:٠٠م	اليوم الرابع قبل ٣:٠٠م
	ص 10:00	نفس اليوم قبل ٣:٠٠م	نفس اليوم قبل ٣:٠٠م	نفس اليوم قبل ٣:٠٠م	اليوم الثالث قبل ٣:٠٠م	اليوم الثالث قبل ٣:٠٠م	اليوم الرابع قبل ٣:٠٠م
	ص 11:00	نفس اليوم قبل ٣:٠٠م	نفس اليوم قبل ٣:٠٠م	نفس اليوم قبل ٣:٠٠م	اليوم الثالث قبل ٣:٠٠م	اليوم الثالث قبل ٣:٠٠م	اليوم الرابع قبل ٣:٠٠م
	م 12:00	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠م	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠م	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠م	اليوم الثالث قبل ٣:٠٠م	اليوم الثالث قبل ٣:٠٠م	اليوم الرابع قبل ٣:٠٠م
	م 1:00	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠م	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠م	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠م	اليوم الثالث قبل ٣:٠٠م	اليوم الثالث قبل ٣:٠٠م	اليوم الرابع قبل ٣:٠٠م
	م 2:00	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠م	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠م	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠م	اليوم الثالث قبل ٣:٠٠م	اليوم الثالث قبل ٣:٠٠م	اليوم الرابع قبل ٣:٠٠م
	م 3:00	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠م	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠م	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠م	اليوم الثالث قبل ٣:٠٠م	اليوم الثالث قبل ٣:٠٠م	اليوم الرابع قبل ٣:٠٠م
	م 4:00	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠م	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠م	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠م	اليوم الثالث قبل ٣:٠٠م	اليوم الثالث قبل ٣:٠٠م	اليوم الرابع قبل ٣:٠٠م
	م 5:00	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠م	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠م	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠م	اليوم الثالث قبل ٣:٠٠م	اليوم الثالث قبل ٣:٠٠م	اليوم الرابع قبل ٣:٠٠م
	في غير مواعيد العمل	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠م	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠م	اليوم الثاني قبل ٢:٠٠م	اليوم الثالث قبل ٣:٠٠م	اليوم الثالث قبل ٣:٠٠م	اليوم الرابع قبل ٣:٠٠م